



Maak jij de zorg beter?

www.ceulenklinieken.nl

24 -32 uur per week

Teamlead KCC Tilburg

Over Ceulen Klinieken & Corius Zorggroep NL

Ceulen Klinieken is onderdeel van Corius Zorggroep Nederland, het grootste netwerk van dermatologie- en flebologieklinieken in Europa. Vanuit ons nieuwe Shared Service Center in Tilburg ondersteunen wij meerdere labels binnen de zorggroep. Samen staan wij voor kwaliteit, klantgerichtheid en innovatie in de zorg.

Wat ga je doen?

Als Teamlead KCC geef je leiding aan een klein, groeiend team van collega's en zorg je voor een optimale klantbeleving. Jij bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, bewaakt de bereikbaarheid en kwaliteit en denkt mee over procesverbeteringen. Daarnaast werk je mee in het klantcontact, zeker in drukke periodes of bij complexe vragen.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Coördineren en verdelen van de dagelijkse werkzaamheden.
- Bewaken van bezetting, bereikbaarheid en servicenormen.
- Analyseren van klantvragen en doorvoeren van verbeteracties.
- Functioneel en coachend leidinggeven aan je team.
- Rapporteren over bereikbaarheid, klanttevredenheid en werkdruk.
- Beantwoorden van klantvragen en plannen van afspraken.
- Voeren van ontwikkel- en beoordelingsgesprekken.
- Samenwerken met kliniekmanagers en andere stafafdelingen.

Wat breng je mee?

Wij zoeken een collega die:

- Beschikt over hbo werk- en denkniveau.
- Minimaal 3-5 jaar ervaring heeft in een klant-contactomgeving, bij voorkeur in de zorg.
- Leidinggevende ervaring heeft binnen een KCC, frontoffice of klantenservice.
- Kennis heeft van klantcontactsystemen, planningstools en rapportagetools.
- Communicatief sterk is en medewerkers kan coachen en motiveren.
- Stressbestendig, representatief en klantgericht te werk gaat.

Wij bieden

- Een werkweek van 24 tot 32 uur per week, met werktijden tussen 8.00 en 18.00 en vrijdag tot 17.00.
- Een salaris van € 3.500 tot € 5.000 bruto per maand, afhankelijk van kennis en ervaring.
- Een flexibel budget van 10% bovenop je salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een OV-kaart of een reiskostenvergoeding van € 0,23 per km.
- 200 Vakantiedagen en 8% vakantiegeld.
- Een contract voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vast dienstverband.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en scholing.
- Dynamische werkomgeving met platte structuur, korte lijnen, snelle besluiten en aandacht voor werk-privébalans.
- Vanaf 1 november werken we vanuit onze nieuwe locatie in hartje Tilburg, nabij Centraal Station. Start je eerder, dan kun je tijdelijk vanuit kantoor Helmond aan de slag.

Enthousiast geworden

Solliciteer dan direct door je CV en korte motivatie te sturen naar werkenbij@ceulenklinieken.nl. Heb je vragen over de functie? Neem gerust contact op met Laura Daamen, Recruitement Manager, via 06-41026955 of bovenstaand mailadres.