



Maak jij
de zorg
beter?

www.ceulenklinieken.nl

24 -32 uur per week

Medewerker KCC Tilburg

Over Ceulen Klinieken & Corius Zorggroep NL

Ceulen Klinieken is onderdeel van Corius Zorggroep Nederland, het grootste netwerk van dermatologie- en flebologieklinieken in Europa. Vanuit ons nieuwe Shared Service Center in Tilburg ondersteunen wij meerdere labels binnen de zorggroep. Samen staan wij voor kwaliteit, klantgerichtheid en innovatie in de zorg.

Wat ga je doen?

Als Medewerker KCC ben je hét visitekaartje van onze organisatie. Je staat dagelijks in contact met cliënten, patiënten en verwijzers via telefoon, mail en andere kanalen. Je zorgt ervoor dat vragen zorgvuldig beantwoord worden, afspraken correct gepland staan en administratieve handelingen nauwkeurig verwerkt worden. Daarmee draag je direct bij aan een soepele doorstroom binnen de organisatie. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Informeren over procedures, wachttijden en afspraken.
- Verzenden van bevestigingen en correspondentie.
- Vastleggen van klantcontacten in het systeem en verwerken van inschrijvingen in het EPD.
- Ondersteunen bij intake of eenvoudige triage.
- Plannen, wijzigen en annuleren van afspraken.
- Beantwoorden van telefonische en digitale vragen van cliënten en patiënten.

Wat breng je mee?

Wij zoeken een collega die:

- Beschikt over mbo-3 of mbo-4 werk- en denkniveau, bij voorkeur in een administratieve of klantgerichte richting.
- Ervaring heeft in een klantgerichte (zorg)omgeving.
- Luistervaardig, klantgericht en representatief is.
- Stressbestendig is en goed kan omgaan met emotioneel beladen gesprekken.
- Nauwkeurig werkt en cliëntgegevens zorgvuldig verwerkt.
- Integer omgaat met vertrouwelijke informatie.

Wij bieden

- Een werkweek van 24 tot 32 uur per week, met werktijden tussen 8.00 en 18.00 en vrijdag tot 17.00.
- Een salaris van € 2.730 tot € 3.900 bruto per maand, afhankelijk van kennis en ervaring.
- Een flexibel budget van 10% bovenop je salaris.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een OV-kaart of een reiskostenvergoeding van € 0,23 per km.
- 200 Vakantieuren en 8% vakantiegeld.
- Een contract voor bepaalde tijd, met uitzicht op een vast dienstverband.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en scholing.
- Dynamische werkomgeving met platte structuur, korte lijnen, snelle besluiten en aandacht voor werk-privébalans.
- Vanaf 1 november werken we vanuit onze nieuwe locatie in hartje Tilburg, nabij Centraal Station. Start je eerder, dan kun je tijdelijk vanuit kantoor Helmond aan de slag.

Enthousiast geworden

Solliciteer dan direct door je CV en korte motivatie te sturen naar werkenbij@ceulenklinieken.nl. Heb je vragen over de functie? Neem gerust contact op met Laura Daamen, Recruitement Manager, via 06-41026955 of bovenstaand mailadres.