

VACATURE

Baliemedewerker Utrecht/Maarssen (28-40 uur p.w./startdatum in overleg)

Wie zijn wij?

Dermatologisch Centrum Utrecht is een gespecialiseerd behandelcentrum op het gebied van dermatologie en in 2008 gestart en momenteel vinden onze spreekuren plaats op meerdere locaties in de regio Utrecht. Om optimale zorg te kunnen verlenen staat er een team van dermatologen en ondersteunende medewerkers dagelijks voor onze patiënten klaar. Een team dat zich kenmerkt door patiënt- en servicegerichtheid, professionaliteit en gedrevenheid en door de korte lijnen met de huisartsen zorgen wij voor een optimale samenwerking. Persoonlijke aandacht voor de patiënt en de ontwikkeling van medewerkers staan bij DCU centraal.

Werken bij DCU

Als baliemedewerker werk je op een vaste locatie in een enthousiast team in een prettige werkomgeving. De gedrevenheid en prettige werksfeer binnen ons team maken deze werkplek interessant voor een klantgerichte en enthousiaste baliemedewerker die grote waarde hecht aan uitstekende service en persoonlijke aandacht voor onze patiënten.

Werkzaamheden

- Je bent het eerste aanspreekpunt aan de balie en telefoon,
- Je draagt zorg voor het oplossen van vragen/opmerkingen (zelf oplossen of doorverwijzen naar de juist persoon),
- In overeenstemming met de behandelaar draag je zorg voor een correcte agendaplanning,
- Je verricht ondersteunende administratieve werkzaamheden,
- Je handelt volgens opgestelde protocollen en richtlijnen,
- Je bent mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde zorg en de patiënttevredenheid,
- Patiënten voorzien van informatie (voor-/nazorg behandelingen).

Wij bieden

- Een veelzijdige functie in een prettige werkomgeving,
- Salaris conform FGW 25,
- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN).

Wie zoeken wij?

Een enthousiaste collega met minimaal een MBO opleiding, die het aanspreekt om in een jonge, groeiende en zelfstandige organisatie te werken. Je bent leergierig, flexibel en hebt van nature een vriendelijke houding. Werkervaring als baliemedewerker is een pré.

Interesse?

Heb je vragen over deze vacature of spreekt deze vacature je aan en wil je solliciteren? Stuur dan een mail met jouw CV en motivatiebrief naar: n.bouthoorn@dcu.nu.