

# Maak jij de zorg beter?

www.ceulenklinieken.nl

28-32 uur per week

## Baliemedewerker Utrecht

### Wie zijn wij?

Ceulen Klinieken maakt onderdeel uit van Corius Groep. Corius is een Europees netwerk van zelfstandige top klinieken op het gebied van dermatologie, flebologie en esthetische chirurgie. In Nederland is Corius actief via Ceulen Klinieken, Mauritskliniek, Mohs Klinieken en Kliniek Veldhoven. Patiënten kunnen bij ons terecht voor de diagnostiek en behandeling van dermatologische en flebologische aandoeningen in de volle breedte van het vak. Wij bieden hoogwaardige zorg, waarbij persoonlijke aandacht voor de patiënt en de ontwikkeling van medewerkers centraal staan. De klinieken worden op het gebied van financiën, kwaliteit, marketing en communicatie ondersteund door een kliniekoverstijgend Shared Service Center.

### Werken bij Ceulen Klinieken

Als baliemedewerker werk je op een vaste locatie in een enthousiast team in een prettige werkomgeving. De gedrevenheid en prettige werksfeer binnen ons team maken deze werkplek interessant voor een klantgerichte en enthousiaste baliemedewerker die grote waarde hecht aan uitstekende service en persoonlijke aandacht voor onze patiënten. Je zult onder andere de onderstaande werkzaamheden vervullen:

- Je bent het eerste aanspreekpunt aan de balie en telefoon,
- Je draagt zorg voor het oplossen van vragen en/of opmerkingen (zelf oplossen of doorverwijzen naar de juiste persoon),
- In overeenstemming met de behandelaar draag je zorg voor een correcte agendaplanning,
- Je verricht ondersteunende administratieve werkzaamheden,
- Je handelt volgens opgestelde protocollen en richtlijnen,
- Je bent mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde zorg en de patiënttevredenheid.

### Wie zoeken wij?

Een enthousiaste collega met enige jaren ervaring op telefonisch/secretarieel gebied die interesse heeft in medische terminologie. Je plaatst de patiënt centraal en gaat integer om met privacygevoelige patiëntgegevens. Ook ben je een teamplayer, flexibel, vriendelijk en communiceer je open/constructief. Je stelt het belang van de organisatie voorop en bent bereid om werkzaamheden uit te voeren ook buiten je eigen functie.

### Wij bieden

- Een veelzijdige functie in een stimulerende werkomgeving,
- Salaris conform FGW 25,
- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN).

### Interesse?

Spreekt deze vacature je aan en wil je solliciteren? Stuur dan een mailtje met jouw CV en korte toelichting naar: [werkenbij@ceulenklinieken.nl](mailto:werkenbij@ceulenklinieken.nl).

*Het overleggen van een diploma en het aanleveren van een recente VOG maken onderdeel uit van de selectieprocedure. De vacature sluit zodra wij de juiste kandidaat hebben gevonden.*